ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: Canales de atención – Aseguramiento en salud

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: junio 25 / 2025			
Comunicar y brindar información de interés para la ciudadanía, facilitando el acceso a los canales de atención y aseguramiento en salud, desde la Dirección de Servicio a la Ciudadanía, con enfoque inclusivo, oportuno y de calidad.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación (X) Acompañamiento ( )		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Salón comunal Caminos de Esperanza			
	Hora Inicio: 8:00 a.m. Hora Fin: 9:30 a.m.			
	Notas por: Tatiana Bustos			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

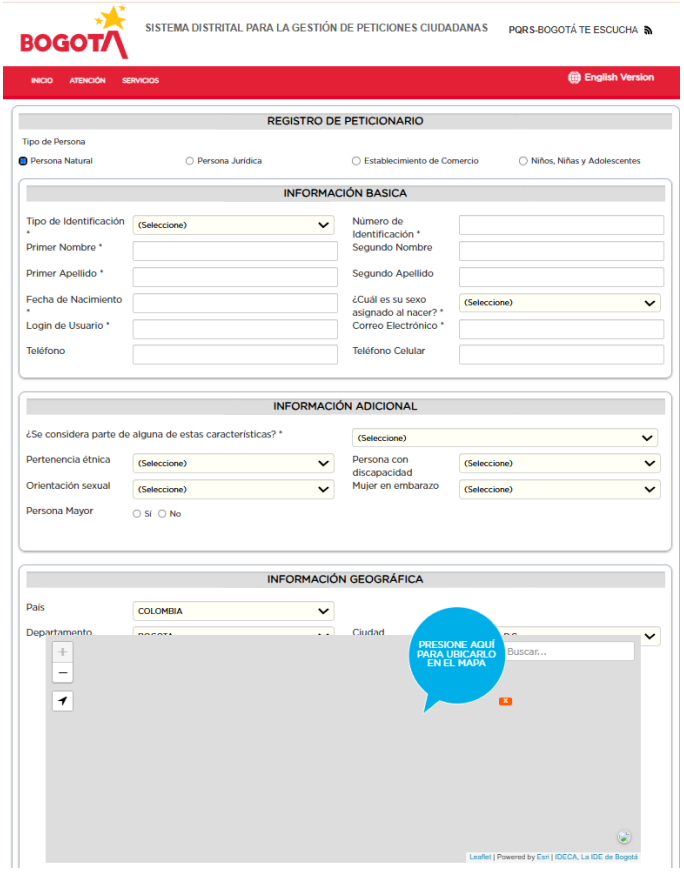
El equipo de Estrategia Territorial de la Dirección de Servicio a la Ciudadanía llevó a cabo una actividad grupal en el salón comunal de caminos de la esperanza de la localidad de Suba, llevando información de interés a la comunidad general sobre los canales de atención a la ciudadanía, durante la jornada se socializan los tres canales de atención dispuestos por la Secretaría de Salud. Se informó que el canal presencial está disponible en la red CADE y SUPER CADE de la Secretaría General, detallando que los puntos más cercanos a la ubicación de la localidad son el SUPER CADE SUBA y el CADE LA GAITANA informando de igual manera sus horarios de atención respectivamente.

Posteriormente, se les informa del canal telefónico, indicando la línea de servicio a la ciudadanía 601 3295090 y el horario de atención que esta tiene, se le explica la facilidad que tienen por medio de este canal para realizar consultas y solicitar orientación sobre los diferentes temas relacionados con salud.

Y se comparte de igual manera la información del canal virtual, explicando el uso del correo electrónico contactenos@saludcapital.gov.co, como pueden realizar consultas y la posibilidad de interponer peticiones ciudadanas por este canal, indicando con claridad como deben registrar la información y se les aclara que en caso de realizar una petición ciudadana por cualquiera de los canales socializados, los tiempos de respuesta son de 1 a 3 días hábiles para consultas y orientación y 15 días hábiles para peticiones ciudadanas.

En este contexto, se presentó la plataforma oficial “Bogotá te escucha” (https://bogota.gov.co/sdqs) como el canal designado a nivel distrital para radicar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRS), plataforma mediante la cual el distrito busca fortalecer la participación ciudadana y garantizar que las entidades distritales respondan de manera oportuna, clara y transparente a la ciudadanía, se indica que mediante Bogotá te escucha la ciudadanía puede registrar las solicitudes a nombre propio o de forma anónima y hacer seguimiento al estado de las peticiones y/o requerimientos.

Durante la socialización, se explicó que, una vez enviada la solicitud, esta es remitida a la entidad correspondiente, la cual debe dar respuesta dentro de los plazos establecidos por la ley, es decir, en un máximo de 15 días hábiles a partir de la fecha de radicación. Asimismo, se indicó que los ciudadanos pueden consultar el estado de su solicitud utilizando el número de radicado que se asigna al momento del envío. Se resaltó que las solicitudes pueden ser realizadas de forma autónoma a través del portal web https://bogota.gov.co/sdqs, o por medio de los canales de atención dispuestos para la atención a la ciudadanía como: el correo electrónico contactenos@saludcapital.gov.co, la línea telefónica 601 329 5090, o de manera presencial en los puntos CADE o SUPERCADE.



Se realiza la entrega de un volante informativo sobre los canales de atención con la finalidad de reforzar la información y comprensión de los canales socializados.



La jornada continua con la socialización del aseguramiento en salud, donde se explica la existencia de los tres regímenes en el sistema de salud colombiano: el contributivo, subsidiado y especial, indicando que el régimen especial corresponde a las Fuerzas Militares, la Policía Nacional y los docentes del sector oficial, el régimen contributivo está dirigido a personas que realizan sus aportes mensuales, como trabajadores con vinculación a una empresa, independientes y pensionados, quienes realizan aportes mensuales al sistema de salud y el régimen subsidiado es el que es financiado por el Estado dependiendo su nivel SISBEN, por lo cual se hace la claridad que SISBEN no es salud, sino una encuesta socioeconómica que realiza la secretaria de planeación para conocer el nivel socio económico de la población en general y mediante la cual se determina el nivel y la cobertura en el plan de salud.

Se dio el espacio para preguntas e inquietudes que surgían acorde a la información dada, y se hace referencia a casos expuestos por las asistentes a la jornada brindando orientaciones e información acorde a los temas.





COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
N/A	N/A	N/A

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	JAIME BARRERA	GESTOR COMUNITARIO	3102145291	E. COMUNITARIO	JAIME B.
2	Valentina Esguerra	Trabajadora social	3196096072	E. comunitario	
3	Tatiana Bustos M.	Jtbustos@Saludcapitalgo	3114518352	D.S.C	Patiaus
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ( )	N/A

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Scanned with CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C

GESTIÓN SOCIAL EN SALUD
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código	SDS-GSS-FT-040	Versión	4

Elaborado por Siliana Maria Larios Rivera / Revisado por Laura Reyes Cavanzo - Yolanda Sepulveda / Aprobado por Eugenia Arboleda B

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Tatiana Bustos
PUNTO DE ATENCIÓN: Caminos de esperanza
FECHA DEL EVENTO: Junio 25 /2025
TEMA DEL EVENTO:
Canales de atención - Aseguramiento en Salud

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	MATILDA	CHAVES	CC	41474078	3012165026	(Naves mat1106878@gmail.com	Matilde Chaves
2	BELARMINA	TIBATA	CC	41368009	3209172809	—	Belarmina Tibata
3	PASTORA	MAHECHA	CC	30341545	3219432414	—	Pastora Mahecha
4	ERMINDA	BELTRAN	CC	20589543	3125904713	—	Erminda Beltran
5	DORA	JOYA	CC	23556190	3118047145	—	Dora Joya
6	LAURA MARIA	JOYA APARICIO	CC	240584497	3118047145	—	Laura Maria Joya
7	CRISTINA	ANGULO	CC	51856620	3502758867	—	Cristina
8	ANA BELEN	PEREZ	CC	33395267	3132651656	—	Ana Belen Perez
9	CANDIDA	FUENTES	CC	24036549	3118856933	—	Candida
10	VIRGINIA	BLANCO	CC	51946371	3164430647	—	Virginia Blanco
11	BERTA	ANGULO	CC	51640404	3153236587	bertaangulorodriguez@gmail.com	Berta
12	ELIZABETH	BLANCO	CC	52063804	3023158782	—	Elizabeth Blanco
13	SAIDE	URBINA	CC	41687153	3108191725	—	Saide
14	CLAUDIA	DIAZ	CC	41615234	—	—	Claudia Diaz
15	BLANCA	TABARES	CC	24482609	3144192386	—	Blanca Tabares
16	LUZ MARIA	TRIVIÑO	CC	41665619	3123359884	—	Luz Maria Trivino
17	EVANGELINA	CAÑON	CC	41491863	3133001367	—	Evangelina Cañon
18	ROSMIRA	VELA	CC	20686368	3058672019	—	Rosmira Vela
19	LUZ MERY	ORLINDO	CC	41542669	3004970402	—	Luz Mery Orlindo
20	MARIA ANTONIA	SUPELANO	CC	41618845	3132367126	—	Maria Antonia Supelano

Scanned with CamScanner